

Formulář pro reklamaci

Informace ke správnému postupu

- Před zahájením jakýchkoliv úkonů spojených s reklamací zboží nebo služeb nás nejprve o vzniklém problému informujte na emailu soptik@soptik-pyro.cz
- Popište nám vadu, zanechte na sebe kontaktní telefon, a pokud to povaha vady umožňuje, přiložte několik obrázků, na kterých je problém viditelný. Velmi to urychlí vyřízení reklamace.
- Pokud budete zboží zasílat poštou či přepravní společností, musí být na balíku zřetelně vyznačen nápis "REKLAMACE".
- Do zásilky se zbožím je nutné přiložit tento vyplněný a podepsaný formulář.

Reklamacie zasílejte vždy na adresu:

Václav Michalski
Sokolovská 95
273 51 Pletený Újezd

Jméno, příjmení, adresa:	
Telefonní kontakt:	
Email:	
Číslo objednávky (rezervace):	
Popis vady:	
Jakým způsobem si přejete reklamaci vyřídit (hodící se zakroužkujte)	a) výměna zboží b) vrácení kupní ceny c) jiný způsob _____
*Kupní cenu mi vraťte na bankovní účet: <small>*Vyplňujte pouze v případě, že jste jako způsob platby zvolili „Dobírku“ (platba kurýrovi při převzetí zboží) nebo byla provedena platba v hotovosti. V ostatních případech vrátíme kupní cenu na kartu nebo bankovní účet, ze kterého byla objednávka zaplacená.</small>	

V _____, Dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele